

《貸し切り営業（Q&A／よくあるご質問）》

更新日 令和3年2月18日

▶**飲食について**

Q) コースメニュー・ビュフェはできますか？

A) 原則、既存メニューで構成されたメニューは可能です。材料の発注数や事前の注文数により開催までの準備に時間がかかる場合があります。

Q) メニューにない料理は提供できますか？

A) 事前にご相談いただければ、可能な限り対応いたします。分量やコラボや限定品などケースに合わせて準備に要する時間が異なりますので、早めにお申し出ください。

Q) 冷蔵庫は使用できますか？

A) 冷蔵庫の容量に限りがあるので、原則不可。希望の場合は、ご相談ください。

▶**壁面ギャラリーについて**

Q) 壁面ギャラリーの利用条件はありますか？

A) 当店のギャラリー部分は、催事を目的とした御利用が可能です。また、催事に合わせたコラボカフェとしての御利用も可能です。※催事の開催は、貸し切り営業とは異なります。別途公式サイトをご確認の上、メールよりお問い合わせください。

ご利用期間：2週間単位（原則）。※貸し切り営業時間に限った利用や常設展の撤去は、別途手数料が発生いたしますので、ご相談ください。

ご利用料金：展示企画内容等に合わせて設定させていただきます。

展示可能物：額縁／ボード／パネル／ワイヤーや紐で吊り下げられるもの／養生テープで取り外しが利くもの／その他

Q) 展示できないものはありますか？

A) 触れると色移りしやすいもの／不衛生なもの／異臭の発するもの／倫理上にふさわしくないもの／その他、公序良俗に違反するもの

Q) キャラクターに関連した内容でないといけませんか？

A) 貸し切り営業については、特に内容の指定はございません。しかし、物販がなく展示のみの場合での長期利用は要相談。※利用料変更あり。

Q) その他、利用における注意事項はありますか？

A) 壁面ギャラリーの利用に際して、壁面に損傷・破損・汚損が生じた場合、損害賠償を求めます。設営や撤去の際は十分にご注意ください。

また、展示に際して、ご利用者の展示物に損傷・破損・汚損が生じた場合、当店の故意または過失による場合を除きすべて自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。

### ▶物販について

Q) 物販のスペースはどれくらいありますか？

A) 常設展では、長テーブル2～3つ分のスペースを確保しています。ご要望に合わせて拡張も可能です。また、壁面ギャラリーへの配置も可能ですので、ご相談下さい。

Q) 扱えない商品はありますか？

A) 生鮮食品や冷蔵品は店舗でのお取り扱いが難しくなっています。鑑賞品や実用品、絵画、その他ホビー商品、抽選チケット、受注販売などのお品物や販売形式が利用可能です。

Q) 商品のみを預かってもらうことは可能ですか？

A) 可能です。ご契約として取扱手数料や取扱期間を決めますので、別途メールにてお問い合わせください。なお、催事期間中はお預かりできませんので、ご了承ください。

Q) オリジナルの商品を制作や販売はできますか？

A) 権利元の企業や個人の方とのご協力やご契約が必要となります。許認可がとれている場合やこれから取得予定の場合、取得希望がある場合など状況に合わせてご相談ください。

Q) 販売員は必要ですか？

A) 委託いただければ、特に必要はありません。店内に別途販売スペースの設置をご希望される場合は、事前にご相談ください。

### ▶設備について

Q) 調理器具の持ち込みはできますか？

A) 持ち込みは可能ですが、衛生管理などは自己責任となります。消毒や衛生管理に心がけ下さい。

Q) 調理はできますか？

A) 防犯や衛生管理の観点から調理場への出入りは原則できません。お持ち込みされた食材の管理や簡単な調理に関しては、個別に対応いたしますので事前にご相談下さい。

Q) 設営の為の道具はありますか？

A) テープやワイヤーなどの最低限の道具は準備しております。設営機材のお持ち込みも可能ですので、展示品に合わせてご準備ください。

### ▶申し込み日時について

Q) 貸し切りできない日はありますか？

A) 原則、定休日（毎週水曜日）や年末年始、館内点検時間、全館休業日などを除く営業日はすべて承っております。定休日に開催をご希望される場合は、ご相談ください。

また、現在、不要不急の外出制限に伴い、営業時間を当面13:00～18:00に変更しています。貸し切り営業時間は9:00～12:00と~~20:00～23:00~~です。（緊急事態宣言中は、20:00以降の営業を休止しています。）

### ▶利用目的について

Q) 貸し切り営業と催事の開催は可能ですか？

A) 可能です。催事の開催につきましては、念入りな打ち合わせが必要となりますので、まずは別途メールにてお問い合わせの上、ご相談ください。

Q) テレビやラジオ、Youtube などの撮影場所としての利用は可能ですか？

A) 撮影場所としてのご利用も可能です。なお、展示物の撤去には手数料がかかりますので、予めご確認ください。

Q) キャラクターに関連した内容でないといけませんか？

A) 貸し切り営業については、会場費をお支払いいただいている為、特に内容の指定はございません。勿論、キャラクターに関したことや店舗とのタイアップは歓迎しています。

### ▶その他

Q) 当日の荷物の預かりはできますか？

A) 分量によっては預かり可能ですが、事前にお申し出頂いたほうがスムーズに対応可能です。なお、貴重品に関してはご利用者ご自身で携行下さい。

Q) 駐車場はありますか？

A) ブロードウェイセンター地下駐車場がございますが、一般の方はご利用できません。法人や業者の方は、特別な申請を経て利用が可能になる場合がございます。ご相談下さい。

### ▶新型コロナ対策について

Q) 店内の感染症対策はどのようになっていますか？

A) 従業員は出勤前の検温・体調確認・手洗いを徹底しています。常に店内の喚起を実施し、座席にはアクリル板を設置し、間隔をあけています。店舗入り口にはアルコール消毒を設置し、ご利用の方にはアルコール消毒を徹底しています。また、ご利用後や数時間おきの座席消毒を実施し、毎営業日に調理場・店内の清掃・消毒を徹底しています。

Q) 営業時間の変更はありますか？

A) 不要不急の外出制限に伴い、営業時間を当面 13:00~18:00 に変更しています。(水曜日は定休日。) 貸し切り営業時間は 9:00~12:00 と ~~20:00~23:00~~ です。なお、緊急事態宣言中は、20:00 以降の営業を休止しています。

Q) 利用できないサービスはありますか？

A) 基本的には、設備など通常通りに利用可能です。

Q) 人数の制限はありますか？

A) 現在、座席数を制限している為、一度に利用可能な人数は 14 名程度です。立食形式ですと、多少変動しますのでご相談ください。